

# Datenschutzerklärung

**Zuletzt aktualisiert:** 31. März 2026

## 1. GRUNDLEGENDES

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir, die fiberplus GmbH, Südstadtzentrum 4, 2344 Maria Enzersdorf als datenschutzrechtlich Verantwortlicher Sie über Art, Umfang und Zweck der Erhebung und Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten informieren.

Als datenschutzrechtlich Verantwortlicher nehmen wir den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und behandeln diese streng vertraulich sowie entsprechend der DSGVO und den sonstigen gesetzlichen Vorschriften zum Datenschutz. Technologische Weiterentwicklungen können auch zu Änderungen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten führen und Anpassungen dieser Datenschutzerklärung erforderlich machen. Deshalb empfehlen wir Ihnen, sich in regelmäßigen Abständen durch Aufruf dieser Datenschutzerklärung über den aktuellen Stand der Datenverarbeitung zu informieren.

## 2. ERHEBUNG UND VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN BEIM BESUCH DER WEBSITE

### 2.1. Zugriffsdaten

Bei dem Besuch der Website [www.fiberplus.at](http://www.fiberplus.at) sammelt unser Webserver eine Reihe „technischer“ Daten, welche als Server-Logfiles („Protokolldateien“) gespeichert werden. Konkret werden vor allem folgende Daten protokolliert:

- Besuchte Website (d.h. diese Website)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs auf diese Website
- Menge an gesendeten Daten in Byte
- Website, von welcher Sie auf die auf diese Website gelangt sind (URL)
- Typ und Version des beim Zugriff verwendeten Webbrowsers
- vom zugreifenden Endgerät verwendetes Betriebssystem
- der/dem Nutzer:in zugewiesene IP-Adresse

Bei der Erhebung und Speicherung von Zugriffsdaten (Server-Logdateien) stützen wir uns sowohl auf unser berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO) an der Funktionssicherheit der Website sowie an der Minimierung von damit zusammenhängenden Haftungsrisiken als auch auf unsere gesetzliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) zur Gewährleistung einer ausreichenden Datensicherheit für Ihre personenbezogenen Kundendaten. Ihre Zugriffsdaten werden von uns in der Regel nicht so ausgewertet, dass Rückschlüsse auf bestimmte Nutzer:innen gezogen werden können. Im Falle von Anhaltspunkten für eine missbräuchliche Nutzung unseres Angebotes oder für widerrechtliche Zugriffe oder Störungen der Funktionsfähigkeit liegt es in unserem berechtigten Interesse, die Zugriffsdaten nachträglich auch für Identifizierungszwecke auszuwerten und allenfalls an staatliche Behörden zu übermitteln.

Die Server-Logfiles werden grundsätzlich für maximal 90 Tage gespeichert und anschließend gelöscht. Werden die Daten zur Abwehr bzw. Verfolgung von missbräuchlichen Zugriffen benötigt, verlängert sich

die Speicherdauer bis zur endgültigen Aufklärung bzw. bis zum rechtskräftigen Abschluss allfälliger behördlicher Verfahren.

## **2.2. Google Analytics**

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung dazu erteilt haben (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, § 165 Abs 3 TKG 2021), wird auf unserer Website Google Analytics 4 eingesetzt, ein Webanalysedienst der Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“). Google Analytics erfasst Ihr Nutzerverhalten in Form von „Ereignissen“ (z.B. Interaktion mit der Website, Klicks auf Links oder Anzeigen, Downloads etc.) und es werden Ihre Browsereinstellungen verarbeitet. In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre pseudonyme Nutzung der Website auszuwerten und um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen. Die durch Google Analytics bereitgestellten Reports dienen der Analyse der Leistung unserer Website. Google Analytics verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen. Die mittels der Cookies erhobenen Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Bei Google Analytics 4 ist die Anonymisierung von IP-Adressen standardmäßig aktiviert. Aufgrund der IP-Anonymisierung wird Ihre IP-Adresse von Google, innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum, gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nach Angaben von Google nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Die Daten können an folgenden Empfänger übermittelt werden:

- Google Ireland Limited, Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland
- Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA (Google LLC ist nach dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert).

Die von uns gesendeten und mit Cookies verknüpften Daten werden nach 14 Monaten automatisch gelöscht. Die maximale Lebensdauer der Google Analytics Cookies beträgt 2 Jahre. Die Löschung von Daten, deren Aufbewahrungsdauer erreicht ist, erfolgt automatisch einmal im Monat.

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie die Cookie-Einstellungen aufrufen und dort Ihre Auswahl ändern. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Wenn Sie kein Tracking durch Google Analytics wünschen, können Sie dies auch verhindern, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Sie können die Speicherung von Cookies auch von vornherein durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wenn Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass alle Cookies abgelehnt werden, kann es jedoch zu Einschränkung von Funktionalitäten auf dieser und anderen Websites kommen. Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen von Google Analytics und zum Datenschutz bei Google finden Sie unter <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/de/> und unter <https://policies.google.com/?hl=de>.

## **2.3. Usercentrics**

Zur Verwaltung und Dokumentation von Einwilligungen zur Datenverarbeitung auf unserer Website verwenden wir den Consent Management Dienst Usercentrics der Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7,

80331 München („Usercentrics“). Die Datenverarbeitung ist zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO).

Usercentrics verarbeitet folgende Daten: Das Datum und die Uhrzeit des Besuchs der Website, die Einwilligung bzw. Ablehnung und Geräteinformationen (Einwilligungsdaten). Wir übermitteln diese personenbezogenen Daten (Einwilligungsdaten) an die Usercentrics GmbH, Sendlingerstr. 7, 80331 München als Auftragsverarbeiter. Die Daten werden in der europäischen Union gespeichert und nach 1 Jahr gelöscht. Weitere Informationen zu den gesammelten Daten und Kontaktmöglichkeiten finden Sie unter <https://usercentrics.com/privacy-policy/>.

### 3. KONTAKTANFRAGEN

(Art 6 (1) lit b-f DSGVO)

Nehmen Sie mit uns als Webseitenbetreiber durch die angebotenen Kontaktmöglichkeiten – etwa das Kontaktformular - Verbindung auf, werden Ihre Kontaktdaten (Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und Ihr Anliegen) von uns verarbeitet. Die im Rahmen der Kontaktanfrage erhobenen Daten werden für die Erfüllung Ihres Anliegens, die Verwaltung Ihrer Daten als Interessent:in sowie für die Kontaktaufnahme mit Ihnen zur Übermittlung näherer Informationen über unser Angebot und damit zusammenhängende allfällige Veranstaltungen verarbeitet. Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt zur Erfüllung (vor)vertraglicher Maßnahmen (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, wie beispielsweise Dokumentationspflichten (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO) oder aus unserem berechtigten Interesse mit unseren Kunden und Interessenten Kontakt zu pflegen (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO). Wir geben diese Daten nicht ohne Ihre Einwilligung an Dritte weiter, sofern das nicht zur Erfüllung Ihrer Anfrage erforderlich ist. Wir löschen Ihre Daten, sobald sie für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind und keine rechtliche Ermächtigung oder Verpflichtung besteht, die Daten weiterhin zu verarbeiten.

### 4. BESTELLUNGEN

(Art 6 (1) lit b DSGVO)

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Glasfaser-Anschluss in unserem Online-Shop oder bei unseren Vertriebsvertretern zu bestellen. Dazu müssen Sie Ihre Anschlussadresse eingeben, damit wir überprüfen können, ob an der Adresse ein Anschluss durch uns möglich ist. Im Bestellvorgang erheben wir zudem, ob Sie Eigentümer der Liegenschaft sind, wie viele Wohneinheiten sich auf der Liegenschaft befinden, ob Sie Privat- oder Firmenkunde sind, Namen, E-Mailadresse, Telefonnummer (nicht verpflichtend), die von Ihnen gewählten Glasfaseranschluss-Leistungen sowie gegebenenfalls eine abweichende Rechnungsadresse, bei Firmenkunden zusätzlich die UID und die Namen der Entscheidungsträger.

Die Verarbeitung der Daten Ihrer Anfrage ist für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben, sofern Sie nicht Ihre Einwilligung dazu erteilt haben oder die Weitergabe der Daten zur Erfüllung des Vertrages erforderlich ist (z.B. an Bauunternehmen, die in unserem Auftrag Anschlüsse herstellen). Wir speichern Ihre Daten solange ein aufrechtes Vertragsverhältnis mit Ihnen besteht bzw. solange wir diese zur Betreuung Ihres Anschlusses benötigen. Darüber hinaus können wir verpflichtet sein, Ihre Daten zu Dokumentationszwecken aufzubewahren. Wir sind beispielsweise aufgrund der Vorschriften des Unternehmensgesetzbuchs (UGB) und der Bundesabgabenordnung (BAO) verpflichtet, Buchungsbelege 7 Jahre lang aufzubewahren.

### 5. NEWSLETTER

(Art 6 (1) lit a DSGVO)

Im Rahmen Ihrer Bestellung haben Sie die Möglichkeit, sich freiwillig zu unserem Newsletter anzumelden. Mit Ihrer Einwilligung zum Newsletter-Versand stimmen Sie auch der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten (Vorname, Nachname, Anschlussadresse, E-Mail-Adresse) zu diesem Zweck zu (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung zum Bezug des Newsletters jederzeit widerrufen, indem Sie uns den Widerruf per E-Mail an folgende Adresse senden: [datenschutz@fiberplus.at](mailto:datenschutz@fiberplus.at). Durch einen Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung bis zum Widerruf nicht berührt. Ihre Daten werden nach Ihrem Widerruf unverzüglich gelöscht, sofern wir nicht aus anderen Gründen berechtigt oder verpflichtet sind, die Daten weiterhin zu verarbeiten.

## 6. ÜBERMITTLUNG VON DATEN AN INTERNETANBIETER (Art 6 (1) lit b DSGVO)

Sie haben auf unserer Website die Möglichkeit, eine Glasfaseranschluss-Bestellung mit verpflichtender Wahl eines Internetanbieters abzuschließen. Sofern Sie die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Kontaktdaten (Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer falls angegeben) an den von Ihnen ausgewählten Internetanbieter weitergeben. Mit dieser Einwilligung stimmen Sie auch zu, dass der von Ihnen ausgewählte Internetanbieter Sie zum Abschluss eines Internetvertrages per Post, E-Mail und Telefon kontaktiert darf.

## 7. IHRE DATENSCHUTZRECHTE ALS NUTZER:IN (Art 21, 21 DSGVO)

Sie haben das Recht, auf Antrag eine kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche personenbezogenen Daten über Sie aktuell gespeichert sind bzw. verarbeitet werden. Sie haben darüber hinaus – soweit im Einzelfall zutreffend – das Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO) falscher Daten, auf Verarbeitungseinschränkung (Art 18 DSGVO) oder Löschung (Art 17 DSGVO) unrechtmäßig verarbeiteter Daten sowie das Recht auf Widerspruch gegen eine Verarbeitung (Art. 21 DSGVO). Falls zutreffend, können Sie auch Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) geltend machen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte können Sie sich an uns wenden:

Per E-Mail an: [datenschutz@fiberplus.at](mailto:datenschutz@fiberplus.at)

Postalisch an: **fiberplus GmbH**  
Südstadtzentrum 4  
2344 Maria Enzersdorf

Sind Sie der Ansicht, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, haben Sie das Recht (Art 77 DSGVO) sich bei der **Österreichischen Datenschutzbehörde**, Barichgasse 40-42, 1030 Wien (Telefon +43 1 52 152-0; E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at)) zu beschweren.